



POLITIQUE RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises

Parce qu'il est nécessaire d'assurer la satisfaction de nos clients, tout en assurant le bien-être de nos salariés, en réduisant notre empreinte environnementale et en innovant constamment, nous prôtons nos valeurs qui pérenniseront notre culture d'entreprise :

Loyauté, fiabilité, assiduité, respect, implication, polyvalence, professionnalisme

C'est dans l'esprit de ces valeurs que nous affirmons notre volonté d'atteindre les objectifs suivants :

- Garantir la qualité de nos produits et de nos services, assurer l'amélioration permanente de nos performances et mesurer nos performances par des indicateurs pertinents.
- Être à l'écoute de nos clients, satisfaire leurs attentes, anticiper leurs besoins et leur proposer nos meilleures innovations technologiques.
- Développer de nouveaux modèles économiques qui s'inscrivent dans l'économie circulaire et qui concilient technologie, durabilité, efficacité budgétaire et respect de l'environnement. C'est notre proposition avec **myRENZbox** infinite model®, qui prolonge la durée d'utilisation de nos boîtes connectées jusqu'à 21 ans.
- Maîtriser les impacts générés sur l'environnement par nos activités et nos produits : optimiser l'utilisation des ressources naturelles, prévenir les impacts environnementaux, favoriser l'éco-conception ainsi que la réparabilité de nos produits, encourager leur valorisation en fin de vie.
- Contribuer à la mise en place d'une nouvelle logistique urbaine et rurale en installant des boîtes connectées **myRENZbox** à domicile, sur les lieux de travail, mais également dans les lieux de passage (commerces, centres-villes...) et optimiser ainsi la livraison du 1^{er} coup, en évitant tout déplacement supplémentaire.
- Garantir un environnement de travail sain et sécurisé à nos salariés.
- Favoriser le développement professionnel et l'engagement de chaque salarié.
- Garantir le respect des diversités et des droits humains & sociaux fondamentaux au sein de l'entreprise, développer nos activités en respectant une parfaite déontologie et éthique.
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires.
- Garantir la confidentialité des informations qui nous sont confiées, notamment, dans le cadre de la protection des données personnelles.
- Maintenir un relationnel avec les instances gouvernementales, les Organisations Non Gouvernementales et autres parties intéressées. Communiquer activement sur la performance écologique de nos produits.
- Vérifier la compréhension, la mise en œuvre et le maintien de cette politique à tous les niveaux de l'entreprise et la revoir au moins tous les 3 ans.

Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils s'engagent à améliorer durablement le niveau de qualité, dans le respect de la sécurité tout en réduisant notre empreinte environnementale. La direction s'engage à faire progresser la société en mettant en œuvre cette politique et à en suivre les résultats.

Fait à Woustviller, le 31 janvier 2023

Alain FISCHER
Gérant