



intelligent boxes

my  
**RENZ**  
box

Nos offres servicielles



LOGEMENT

# Un contrat de service unique pour votre produit

Votre hall d'immeuble est équipé de boîtes connectées **myRENZbox** et vous permet la réception de vos colis à domicile, qu'ils proviennent du e-commerce ou du commerce de proximité.

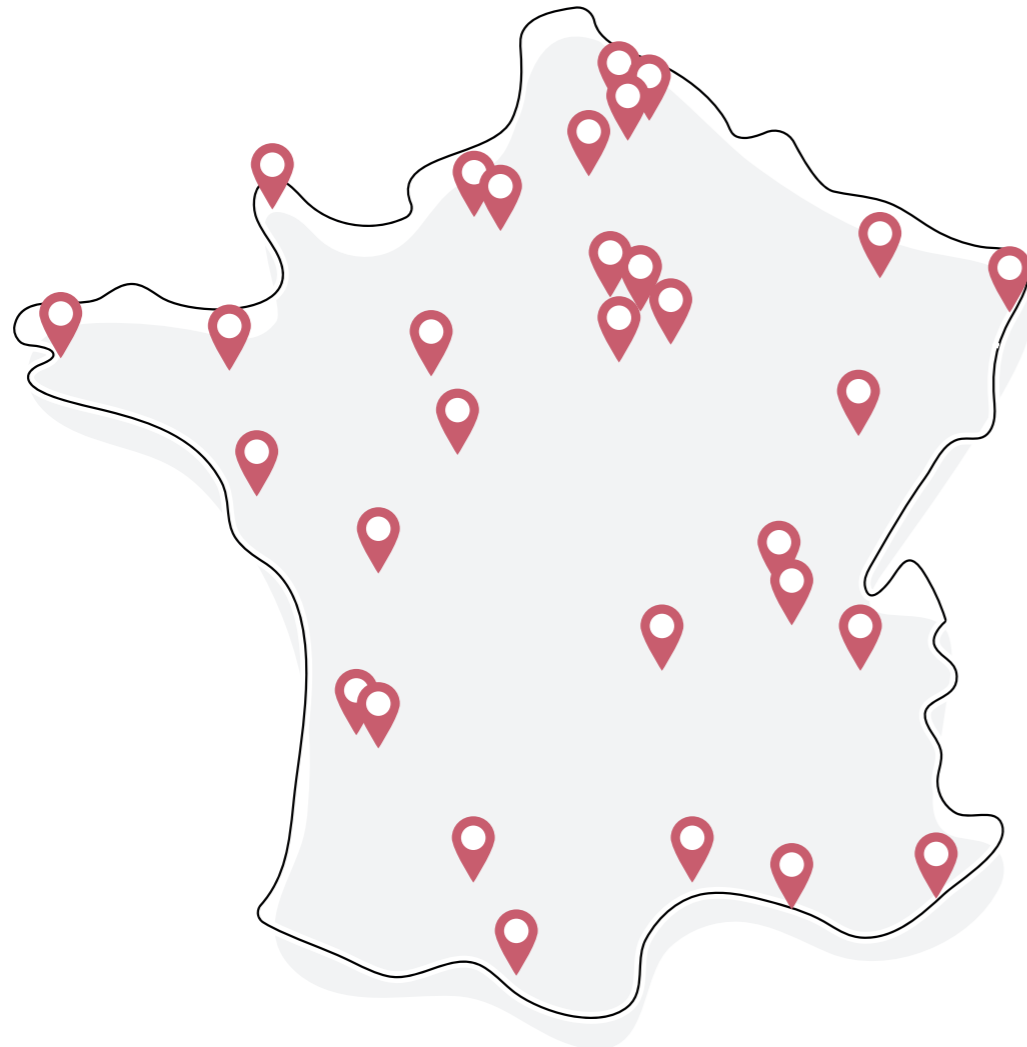
Il s'agit d'un équipement à forte valeur ajoutée, dont la durée de vie peut aller jusqu'à 21 ans, à condition d'effectuer les mises à jour en continu sur le système et de l'entretenir régulièrement. Nos offres servicielles ont été conçues pour optimiser la longévité de vos boîtes !

Afin d'utiliser votre ensemble **myRENZbox** dans les meilleures conditions possibles, nous vous proposons un contrat unique pour choisir votre niveau de service concernant :

- la gestion du système à distance (changement de nom d'un résident, attribution des droits d'accès...)
- les garanties, maintenance et reconditionnements produit.

## Renz à votre service !

Vous avez besoin d'aide concernant votre produit ? Notre hotline est à votre écoute du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00. Si la situation ne peut pas être débloquée à distance, nous envoyons du personnel sur place pour trouver la solution. Une équipe de 30 techniciens formés, répartis sur l'ensemble du territoire national est prête à intervenir sur votre installation.



Composez votre offre servicielle **myRENZbox** !  
Un contrat unique d'un an, renouvelable jusqu'à 21 ans

▶ **Étape n° 1 : Choisissez votre type de gestion à distance**

	<b>Portal</b> En autonomie	<b>Easy</b> Par délégation	<b>Smart</b> Automatique
<b>Free</b> Paiement à l'acte	Vous accédez au portail et 24/7 effectuez en toute autonomie les modifications en ligne.	Renz effectue pour votre compte les modifications demandées.	Les modifications effectuées sur un portail se répercutent automatiquement sur les systèmes interopérables.
Formule sans abonnement, ni accès au portail. Modifications effectuées par Renz et facturées à l'acte.			

▶ **Étape n° 2 : Choisissez vos garanties, maintenance et reconditionnements**

	<b>Essentiel</b>	<b>Confort</b>	<b>Premium</b>
<b>A l'acte</b>	+ Remise 15% sur le prix des pièces + Délais d'intervention prioritaires	+ Main d'oeuvre et déplacement inclus + Remise 15% sur le prix des pièces + Délais d'intervention prioritaires	+ Pièces incluses + Main d'oeuvre et déplacement inclus + Délais d'intervention prioritaires
Toutes prestations sur devis Garantie constructeur 2 ans	+ <b>myRENZbox infinite model®</b> : <b>2 audits et 2 reconditionnements inclus</b> (pièces, main d'oeuvre et déplacement) Garantie constructeur 2 ans (pièces, main d'oeuvre et déplacement)		

Les forfaits Essentiel, Confort et Premium incluent **myRENZbox infinite model®** :

### CONSEIL

Pensez à bien choisir le niveau de prestations de votre offre servicielle ! Pour l'aspect garanties, maintenance et reconditionnements, les forfaits Premium, Confort et Essentiel doivent être souscrits dès la mise en service du produit. L'abonnement à l'un de ces forfaits, vous donne la liberté, chaque année, de descendre en gamme; en revanche, après la souscription initiale, il ne sera plus possible d'augmenter votre niveau de prestations pour passer à une offre supérieure. Concernant les forfaits de gestion à distance, vous restez libre de faire évoluer votre offre chaque année.

# I Gestion à distance



## Les fonctionnalités du portail myRENZbox

Le portail **myRENZbox** permet au gestionnaire d'administrer les boîtes à distance, de manière centralisée et efficace, pour un meilleur service rendu aux résidents. Les immeubles que vous gérez sont géolocalisés et vous pouvez pour chacun d'eux - confortablement depuis votre bureau - effectuer une modification de nom, un changement de résident, le rajout des coordonnées pour l'envoi des notifications de livraison... Pour l'e-Conciergerie qui est équipée de porte-noms numériques, l'administration peut intégralement être réalisée à distance, y compris la gestion des noms sur les boîtes aux lettres digitales ! Plus besoin de se déplacer, tout se gère en quelques clics !

## L'interopérabilité et Smart Building

Pour favoriser votre confort de gestion et vous éviter toute double saisie, Renz a développé une Interface de Programmation Applicative API permettant d'être interopérable avec d'autres produits et logiciels de la Smart Building.

Les produits **myRENZbox** sont ainsi compatibles avec certaines interphonies connectées, notamment des marques Comelit-Immotec et Urmet France. Les modifications faites sur un portail se répercutent automatiquement sur l'autre, afin de mettre à jour simultanément les boîtes connectées et l'interphonie lors d'un changement de nom, de badge... Sous certaines conditions techniques, **myRENZbox** peut également être interconnecté avec votre logiciel de gestion : nous consulter. Cette interopérabilité par API impose le choix du forfait Smart.

## Les formules et forfaits de gestion à distance

Nous proposons diverses formules et forfaits de gestion à distance :

- **Free** : formule sans abonnement, ni accès au portail. Renz effectue les modifications qui sont facturées à l'acte.
- **Portal** : vous accédez 24/7 au portail et effectuez en toute autonomie les modifications en ligne.
- **Easy** : Renz effectue pour votre compte les modifications demandées.
- **Smart** : dans une démarche d'interopérabilité, les modifications que vous effectuez sur un portail se répercutent automatiquement sur les systèmes interconnectés (interphonie, logiciel métier...).

Gestion à distance myRENZbox				
	Formule Free	Portal*	Easy* <sup>1</sup>	Smart*
	Forfait 1 an renouvelable			
<b>Accès</b>				
Accès au portail pour le gestionnaire	–	●	–	–
Accès au portail pour le résident	–	●	●	●
Accès application <b>myRENZbox</b>	–	●	●	●
<b>Services</b>				
Pose	–	–	–	–
Mise en service et formation initiale	●	●	●	●
Entrée / Sortie d'un résident	○	●	●	●
Changement de nom d'un des résidents	○	●	●	●
Changement d'un badge	○	●	●	●
Changement d'un code	○	●	●	●
Changement information "Pub non merci!"	○	●	●	●
Paramétrage de livraison en zone PMR	○	●	●	●
Notifications par email / application <b>myRENZbox</b>	–	●	●	●
Notifications par SMS	–	○	○	○
<b>Software</b>				
Mises à jour et maintenance informatique du portail	●	●	●	●
Hébergement des données sur un serveur sécurisé Renz	●	●	●	●
Mise en place d'une API compatible avec un logiciel métier, une interphonie...	–	–	–	●

● inclus ○ sur devis ou selon tarif en vigueur – non concerné / non disponible \* Disponible à la location : en association avec le forfait Premium 1 Hors résidence étudiante



# I Garanties, maintenance et reconditionnements



## Assistance à distance

Vous avez une question ou avez constaté un fonctionnement anormal du produit ? Notre hotline est à votre service du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00. Si le problème ne peut être résolu à distance, nous envoyons une équipe sur place pour trouver la solution.

## Interventions & maintenance sur site

Les interventions de maintenance sont assurées par une équipe de 30 techniciens formés, répartis sur l'ensemble du territoire national. En cas de panne, nous sommes capables d'intervenir entre 24h à 72h, selon la nature du problème.

## Nos garanties, offres de maintenance et de reconditionnements

Nos boîtes **myRENZbox** sont garanties 2 ans. En complément, nous proposons plusieurs forfaits de garanties, maintenance et reconditionnements. Pour connaître le détail des prestations, reportez-vous au tableau ci-contre :

- **Essentiel** : garantie constructeur 2 ans + 2 audits et 2 reconditionnements produit
- **Confort** : garantie constructeur 2 ans + 2 audits et 2 reconditionnements produit + main d'œuvre et déplacement SAV inclus
- **Premium** : garantie constructeur 2 ans + 2 audits et 2 reconditionnements produit + main d'œuvre, déplacement et pièces SAV inclus

## Prolongez la durée de vie de votre produit grâce à 2 reconditionnements inclus !

En souscrivant à l'un de nos forfaits Essentiel, Confort ou Premium, vous rentrez automatiquement dans le cycle **myRENZbox** infinite model® qui s'inscrit dans une démarche globale de circularité du produit. Consultez la page suivante pour plus d'informations.

### Garanties, maintenance et reconditionnements myRENZbox

	Formule à l'acte	Forfait Essentiel	Forfait Confort	Forfait Premium*
<b>Modalités du contrat</b>				
Durée d'engagement	1 an renouvelable jusqu'à 21 ans	1 an renouvelable jusqu'à 21 ans	1 an renouvelable jusqu'à 21 ans	1 an renouvelable jusqu'à 21 ans
Changement de forfait	—	possibilité chaque année de descendre en gamme	possibilité chaque année de descendre en gamme	possibilité chaque année de descendre en gamme
<b>Services software</b>				
Accès au service support par mail	●	●	●	●
Accès au service support par téléphone	—	—	Niveau 1	Niveau 2
Mise à jour et maintenance de l'intelligence centralisée à distance	●	●	●	●
<b>Audits et reconditionnements</b>				
Audits préalables aux reconditionnements (main d'œuvre et déplacement inclus) : - entre la 7 <sup>ème</sup> et 8 <sup>ème</sup> année - entre la 14 <sup>ème</sup> et la 15 <sup>ème</sup> année	○	●	●	●
Reconditionnements réalisés sur site (pièces, main d'œuvre et déplacement inclus) : - entre la 7 <sup>ème</sup> et 8 <sup>ème</sup> année - entre la 14 <sup>ème</sup> et la 15 <sup>ème</sup> année	○	●	●	●
<b>Garanties</b>				
Garantie constructeur (pièces, main d'œuvre et déplacement)	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans
<b>Maintenance curative</b>				
Délai d'intervention	standard	prioritaire	prioritaire	prioritaire
Main d'œuvre et déplacement	○	○	●	●
Pièces de rechange au-delà des 2 ans de garantie constructeur, suivant tarif en vigueur	○	○ Avec remise 15 %	○ Avec remise 15 %	●
<b>Maintenance préventive semestrielle obligatoire des boîtes réfrigérées</b>				
Main d'œuvre et déplacement	—	●	●	●
Pièces de rechange au-delà des 2 ans de garantie constructeur, suivant tarif en vigueur	—	○ Avec remise 15 %	○ Avec remise 15 %	●
<b>Démontage du produit en fin de vie</b>				
Démontage du produit après 21 ans d'utilisation	○	○	○	○

● inclus ○ sur devis ou selon tarif en vigueur — non concerné / non disponible \* Disponible à la location en association avec les forfaits Portal, Easy et Smart

# myRENZbox infinite model®



Smartphones, ordinateurs, gros électroménager... la tendance est aux produits réparables. De nouvelles notions émergent, comme celles de produits reconditionnés ou encore d'indice de réparabilité. En effet, une part prépondérante de l'empreinte carbone des produits est généralement liée à leur phase de fabrication. D'où l'importance de prolonger au maximum la durée d'utilisation d'un équipement, notamment en favorisant le ré-emploi et bien entendu, la réparation en cas de panne. C'est pour répondre à ces préoccupations de développement durable que nous avons mis au point **myRENZbox infinite model®**, en faveur d'une économie circulaire, faisant écho à la loi AGEC en France et au Pacte vert de l'Union Européenne.

## myRENZbox infinite model® : concilier technologie et durabilité

Les produits **myRENZbox** sont constitués à 80% d'acier recyclable, auxquels s'ajoutent 18% d'autres matériaux et 2% de composants électroniques pour rendre le système intelligent et communicant. Recyclables à l'infini, les pièces métalliques que nous fabriquons peuvent dépasser 21 ans d'utilisation, tandis que les composants électroniques ont généralement une durée de vie 3 fois plus courte. A travers le remplacement de pièces ciblées, Renz propose des reconditionnements de votre propre produit, prolongeant ainsi sa durée de vie. Technologie et durabilité sont ainsi vertueusement conciliées, de la fabrication à la fin de vie du produit, jusqu'au recyclage - à l'infini concernant l'acier.

## Reconditionnement tous les 7 ans, pour une durée de vie jusqu'à 21 ans

Nos produits bénéficient de mises à jour logicielles permanentes, pour un software toujours à niveau. Cependant, l'obsolescence de certains composants survient après une période de 7 ans. Afin de synchroniser la durabilité de l'ensemble des pièces, Renz prévoit 2 reconditionnements successifs à la fin de la 7<sup>ème</sup> et 14<sup>ème</sup> année pour remplacer les pièces d'usure, prolongeant ainsi la durée de vie jusqu'à 21 ans. Conçu pour être réparable, votre produit est rétrofité sur place par nos techniciens, sans démontage, ni dégradation des installations périphériques dans le hall. Les reconditionnements sont consécutifs à un audit, tous deux inclus dans les forfaits Premium, Confort et Essentiel.

Faites le choix vertueux du ré-emploi de votre propre produit !



Audits et reconditionnements du produit

### Fabrication

En ne fabriquant qu'un unique produit pour une durée de vie de 21 ans, **myRENZbox infinite model®** contribue à réduire l'empreinte carbone de la production, du transport... : *"les produits les plus propres sont ceux qu'on ne fabrique pas !"*

### Reconditionnements

Lors des 2 reconditionnements, votre produit est remis à niveau. Renz effectue sur site le rétrofitage des boîtes, en remplaçant certaines pièces d'usure ciblées. Avec une durée de vie ainsi prolongée, vous avez la garantie de conserver un produit fonctionnel et fiable.

### Recyclage

A l'instar des composants changés lors des reconditionnements ou d'interventions de maintenance, en fin de vie, la globalité des pièces du produit est collectée, triée et recyclée dans les filières appropriées. Composées à 80 % d'acier, vos boîtes pourront être recyclées à l'infini et donner naissance à d'autres produits.

### Modèle économique sur 21 ans

Généralement, un produit reconditionné s'adresse à un propriétaire différent de celui qui avait initialement acquis le produit neuf. A contrario, avec **myRENZbox infinite model®**, vous faites le choix responsable du ré-emploi de votre propre produit. Grâce à 2 reconditionnements successifs, vous pouvez en effet, le conserver jusqu'à 21 ans. **myRENZbox infinite model®** est disponible autant dans un classique modèle de vente, que dans une formule de location, grâce à un solide partenaire financier.

## + Avantages



### Respect de l'environnement

Réduction de l'empreinte carbone de 35% comparé à l'hypothèse d'achat d'un produit neuf à la fin de chaque période.



### Efficacité budgétaire

Contribution à une réduction des coûts, quel que soit le modèle économique choisi : achat ou location du produit.



### Intégration architecturale

Favorise l'intégration du produit dans le hall, puisqu'il peut rester en place jusqu'à 21 ans. Cette temporalité coïncide avec le rythme habituel de rénovation d'un hall.



intelligent boxes

Renz appartient au mouvement



qui incarne  
# une industrie française **innovante**  
# l'ouverture au **digital**, aux **nouvelles technologies** et à  
l'économie verte

RENZ - 1, rue des Écrivains, 57915 Woustviller



[www.renzgroup.fr](http://www.renzgroup.fr)



+33 (0)3 72 20 12 08



[service.commercial@renzgroup.fr](mailto:service.commercial@renzgroup.fr)



RENZ France



RENZ