



intelligent boxes

Votre e-Retrofit

Guide d'utilisation **myRENZbox**



Votre immeuble est équipé de boîtes à colis **myRENZbox**, vous permettant de recevoir et d'expédier vos colis depuis votre domicile. Découvrez comment profiter de tous les services **myRENZbox** !

COMMENT RELEVER MES COLIS ?

- 

Je présente mon badge sur la cellule de lecture.
 - 

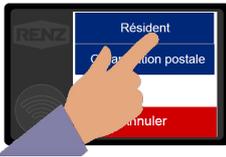
Si un colis m'attend, la porte de la boîte à colis momentanément privatisée à mon attention, s'ouvre automatiquement.
 - 

Je retire mon colis et referme la porte. Veuillez à ce que la came ne soit plus en mouvement avant de refermer la porte.
- OU**
- Je saisis mon code à 4 ou 5 chiffres en appuyant sur «Résident» ou «Code».

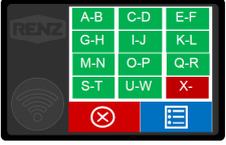
COMMENT DÉPOSER UN OBJET POUR UN AUTRE RÉSIDENT ?

- 

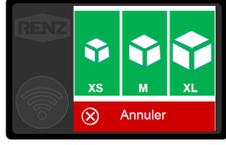
Je sélectionne «Résident» sur l'écran tactile.
- 

Puis «Déposer un colis»
- 

Et «Résident»
- 

Je m'identifie par badge ou par code.
- 

Je choisis le destinataire :
> par la recherche rapide avec la 1^{ère} lettre de son nom
- 

> **PUIS**, dans la liste des résidents. Je valide par la touche 
- 

Je détermine le format de la boîte à colis : une porte s'ouvre automatiquement.
- 

Je dépose le colis, puis referme la porte. Le destinataire est averti par email.

COMMENT RÉCEPTIONNER LES LIVRAISONS DE COMMERÇANTS DE PROXIMITÉ ?

Votre ensemble myRENZbox est équipé du système d'accès universel aux boîtes à colis OPEN. Ainsi, vous pouvez recevoir l'ensemble de vos livraisons à domicile, quel que soit le livreur : expressistes, coursiers locaux, commerçants de proximité... Parlez-en à vos commerçants pour qu'ils téléchargent l'application OPEN sur Google Play ou l'App Store et livrent dans les boîtes à colis !



UNIVERSAL SOLUTION FOR SMART DELIVERY IN PARCEL BOXES

